

## **Правила накопительной Бонусной программы магазинов розничной сети «Алина» (далее – «Правила»)**

### **1. Общие положения**

1. Получая Бонусную карту Вы становитесь Участником накопительной Бонусной программы магазинов розничной сети «Алина» (далее – «Бонусная программа»).
2. Бонусная карта действует во всех магазинах розничной сети «Алина» с 03.09.2019 года.
3. Бонусная карта предоставляет возможность в соответствии с положениями настоящих Правил получать Бонусы при совершении покупок, а также использовать данные Бонусы при оплате товаров в розничных магазинах «Алина».
4. Полным и безоговорочным согласием и принятием настоящих Правил является наличие заполненной покупателем Анкеты.
5. Программа проводится бессрочно.
6. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Бонусную программу с размещением соответствующей информации на сайте [www.alinaomsk.ru](http://www.alinaomsk.ru).
7. Вся информация о Бонусной программе, в частности, о сроках и правилах её проведения, об Организаторе Бонусной программы и иная информация, предоставление которой в соответствии с действующим законодательством РФ является обязательной, размещена на сайте [www.alinaomsk.ru](http://www.alinaomsk.ru).

### **2. Термины и определения**

1. **Анкета** – регистрационная форма для заполнения Покупателем в магазинах розничной сети «Алина» на бумажном носителе, содержащая персональные данные Покупателя и согласие на их обработку.  
Анкета считается надлежащим образом оформленной только в случае заполнения Покупателем всех полей Анкеты.  
В случае указания в Анкете Покупателем недостоверных сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Покупатель самостоятельно несёт риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всех накопленных Бонусов без возможности их восстановления.
2. **Карта Покупателя (далее – Карта)** – пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером (штрих-кодом), который используется для идентификации Покупателя в Бонусной программе.  
Карта обслуживается в режиме «на предъявителя».  
Срок действия Карты определяет Организатор Бонусной программы.
3. **Восстановление Карты** - фактическая выдача новой Карты взамен утерянной, украденной или повреждённой Карты. По условиям выдачи новой карты.
4. **Бонус** – скидка, предоставляемая Покупателю в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при последующей оплате покупки в магазинах розничной сети «Алина».

### 3. Участие в Бонусной программе.

Бонусная карта выдаётся при соблюдении следующих условий:

1. Достижения Покупателем 14 лет.
2. Совершения Покупателем единовременной покупки на сумму не менее 1 000 (одной тысячи) рублей в магазинах розничной сети «Алина».
3. При покупке любых подарочных сертификатов в магазинах розничной сети «Алина» бонусные Карты не выдаются и бонусы Покупателю не начисляются.
4. Заполнение Анкеты является обязательным условием участия в Бонусной программе.  
Анкета Покупателя считается надлежащим образом заполненной только при условии заполнения Покупателем всех полей Анкеты.  
Организатор Бонусной программы оставляет за собой право не рассматривать Анкету, если она не заполнена, заполнена не полностью или заполнена неразборчиво.
5. Вновь выданная Бонусная карта будет автоматически активирована в течение 7 суток.
6. При наличии дисконтной карты магазинов розничной сети «Алина» у Покупателя, карту менять не требуется. С 03.09.2019 года, Ваша карта становится Бонусной картой с сохранением номинала Вашей скидки.
7. При совершении покупки может быть применена только одна Бонусная карта.

### 4. Начисление Бонусов

1. 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль
2. Начисление бонусов за покупку осуществляется только при предъявлении Бонусной карты.
3. Начисленные на Карту Бонусы доступны для оплаты товаров в магазинах розничной сети «Алина» спустя 7 (семь) дней.
4. Бонусы на Карту начисляются в зависимости от суммы покупки в размере номинала действующей карты.
5. Номинал вашей карты, меняется от количества накопленных бонусов и обновляется ежегодно 31 декабря.

Начисления за покупки в магазинах сети, %	3	5	7	10
Общая сумма покупок за 1 год	От 1000 – 10 000	10 001 – 20 000	20 001 – 30 000	30 001 – и выше

6. Бонусы не начисляются за покупку подарочного сертификата магазинов розничной сети «Алина»; товара участвующего в акции (если иное не предусмотрено условиям акции); товара, оплаченного Бонусами.
7. Бонусы начисляются на сумму покупки, оплаченную денежными средствами, в том числе, за товары, оплаченные подарочным сертификатом.
8. Бонусы не начисляются за покупку оплаченную Бонусами.
9. Количество накопленных бонусов можно узнать у продавца- консультанта в магазинах розничной сети «Алина», при покупке.

10. Если по техническим причинам начисление Бонусов на Карту невозможно, Организатор Бонусной Программы оставляет за собой право отказать Покупателю в проведении операции до устранения неисправности.
11. 31 января каждого года не использованные бонусы обнуляются.

## **5. Использование Бонусов:**

1. 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль
2. Покупатель может оплатить Бонусами до 30 % суммы покупки.
3. Для использования Бонусов при покупке Товаров в в магазинах розничной сети «Алина» необходимо предъявить Карту на кассе, сообщив, что Покупатель желает использовать Бонусы для частичной оплаты покупки данных товаров.
4. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
5. Списать с Карты можно только целые числа, без копеек.
6. За товары, приобретённые в в магазинах розничной сети «Алина» без предъявления Карты на кассе в момент совершения покупки, Бонусы не списываются.
7. В случае неиспользования Бонусов в указанный срок до 31 января каждого года, они автоматически списываются с Бонусной карты и не подлежат восстановлению.
8. Бонусами не могут быть оплачены подарочные сертификаты в магазинах розничной сети «Алина».

## **6. Обмен и возврат товара, приобретённого с использованием Бонусной карты**

1. Бонусы, начисленные за покупку возвращаемого товара, списываются (аннулируются) с Бонусной карты.
2. Сумма Бонусов, начисленных за покупку возвращаемого товара и использованных к моменту возврата такого товара, пропорционально уменьшает стоимость возвращаемого товара. При возврате товара денежные средства за такой товар возвращаются Покупателю в размере стоимости данного товара за вычетом суммы начисленных за его покупку и использованных к моменту его возврата Бонусов.

## **7. Восстановление Бонусной карты**

1. Для восстановления Бонусной карты Покупатель может обратиться в любой магазин розничной сети «Алина», заполнить все поля Анкеты, при этом указав в Анкете ФИО и дату рождения держателя Карты, номер телефона, указанных в анкете, оформленной ранее при получении утерянной Карты.
2. Если Участник в соответствии с п. 7.1 настоящего раздела Правил не смог указать в анкете ФИО и дату рождения, указанные в анкете, оформленной ранее при получении утерянной Карты, ему будет предложено получение новой Карты на условиях, указанных в Разделе 3 настоящих Правил.
3. Восстановление Бонусной карты осуществляется бесплатно.

4. Новая Бонусная карта в случае её восстановления активируется автоматически в течение 7 суток с момента выдачи Бонусной карты в магазинах розничной сети «Алина». Все накопленные Бонусы и истории операций в отношении новой Карты сохраняются, за исключением случая, указанного в п. 2 настоящего раздела Правил. В случае, предусмотренном в п. 2 настоящего раздела Правил, Покупателю выдаётся новая Бонусная карта, накопленные Бонусы и истории операций на такую Бонусную карту не переносятся. Старая карта изымается, блокируется и все операции по ней становятся невозможными.
5. Организатор Бонусной программы не несёт ответственность за сохранность Бонусов при утере Бонусной карты Покупателем. При восстановлении утерянной Бонусной карты, Бонусы, использованные после утери Карты третьими лицами, не восстанавливаются и на новую Бонусную карту не переносятся.

## **8. Персональные данные Покупателя.**

1. Предоставляя свои персональные данные при заполнении Анкеты Покупатель даёт своё согласие Организатору Бонусной программы на обработку; в т.ч. на сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; обезличивание; передачу; блокирование; уничтожение всех своих персональных данных; переданных Организатору Бонусной программы, с целью участия в Бонусной программе; предоставления информации о товарах/услугах и условиях их приобретения; исполнения договора купли-продажи товаров; направления рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях, мероприятиях, специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в т.ч. по электронной почте, SMS, телефону); сбора мнения о работе магазинов розничной сети «Алина».
2. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ. Данное согласие дается Покупателем на весь период его участия в Бонусной программе и может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления письменного заявления в свободной форме с указанием номера Карты, ФИО, почтового адреса, контактного телефона и подписи Покупателя, по адресу: 644042, г. Омск, пр. К. Маркса 18/3. ИП «Еременко В.В.»
3. С момента регистрации в Бонусной программе Покупатель самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (ФИО, E-mail, номер мобильного телефона), которые можно скорректировать путём обращения в любой магазин розничной сети «Алина», заново заполнив Анкету Покупателя.
4. Отзыв Покупателем согласия на обработку персональных данных будет автоматически прекращать его участие в Бонусной программе. Бонусная карта Покупателя будет заблокирована, начисленные Бонусы будут аннулированы и восстановлению не подлежат. Обработка персональных данных будет прекращена, и такие данные будут уничтожены.
5. Организатор Бонусной программы обязуется не разглашать полученные от Покупателя персональные данные. При этом не считается нарушением обязательств разглашение указанной информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

6. Покупатель вправе отказаться от получения рекламных сообщений, в т.ч. о проводимых акциях, мероприятиях, специальных предложениях, заполнив новую Анкету в любом магазине розничной сети «Алина»

## **9. Прочие условия**

1. Организатор Программы вправе приостановить начисление и списание Бонусов (провести процедуру блокирования Бонусной карты) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Покупателя злоупотреблений привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Покупателям в рамках настоящей Программы.
2. Организатор Бонусной программы имеет право на свое собственное усмотрение запретить дальнейшее участие в Бонусной программе Покупателю и аннулировать накопленные таким Покупателем Бонусы, в случае, если у Организатора Бонусной программы в отношении указанного лица возникли обоснованные подозрения, в том, что указанное лицо совершает действия, направленные на недобросовестное накопление, использование Бонусов, совершает иные действия (бездействия) в нарушение настоящих Правил и/или положений действующего законодательства Российской Федерации.
3. Организатор Бонусной программы вправе списывать без предупреждения Покупателя, ошибочно начисленные Бонусы в результате технического сбоя систем Программы.
4. Покупатель несёт полную ответственность за сохранность Бонусной карты и недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к операциям с Бонусами Покупателя.
5. Организатором Бонусной Программы в любое время, без предварительного уведомления Покупателя могут быть изменены условия Бонусной программы, в том числе, сроки действия Бонусной программы. Организатор Бонусной программы вправе в одностороннем порядке приостановить, досрочно прекратить проведение Бонусной программы в целом или в любом магазине розничной сети «Алина».
6. Информация об изменении условий Бонусной программы, приостановке, прекращении Бонусной программы размещается Организатором Бонусной Программы на сайте [www.alinaomsk.ru](http://www.alinaomsk.ru).